

事業者向け(タクシー)ガイドブック



アプリインストール

ログイン方法

01



iPhoneの場合はApp Store、
Androidの場合はGoogle Play
で「ベネフィット」で検索
またはQRコードからアクセス

02



それぞれ「入手」「インストール」
からダウンロード



ログインIDとパスワードを
入力し、ログイン

一般的な利用方法

01



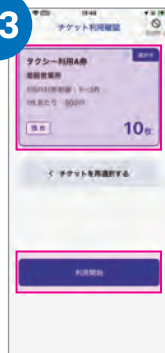
ホーム画面で『利用開始』ボタンを押す

02



カードまたはブラウザのQRコードを読み取る

03



利用チケットに間違いがなければ『利用開始』ボタンを押す

04



利用したいチケット枚数を選択し『確認画面』ボタンを押す

05

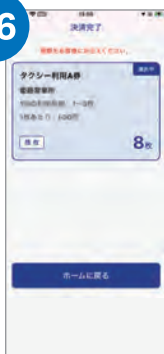


決済内容を確認し、『支払う』ボタンを押す

一般的な利用方法

返金方法

06



チケット利用後のお支払い金額をお客様にお伝え

01



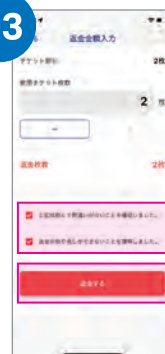
ホーム画面より履歴を開き、返金する履歴の案件を選択する

02



返金する履歴をタップし、内容を確認のうえ『返金画面へ』を押す

03



返金に関する確認項目にチェックを入れて『返金する』を押す

04



返金が完了。残枚数をお客様へお伝え

アプリ 操作方法 解説動画



準備ガイド

今日から使い始めるための
準備編



実践編

お客様を乗せた時の
決済手順(実践編)



困った時編

エラーが出た時・
修正したい時の対処法

よくある質問

Q1 QRコードの読み取りは、乗車時と降車時のどちらで行いますか？

A 降車時にのみ読み取りと決済操作を行ってください。乗車時の操作は不要です。お客様を目的地までお送りし、メーターを止めた後にアプリを立ち上げて操作していただく運用となります。

Q3 1回の乗車で使える助成券の枚数に制限はありますか？

A 高齢者向け、障害者向け助成券ともに「1回の乗車につき最大3枚まで」となっております。

Q5 降車場所が山間部などで完全に電波が届かない(圏外)の場合は、どう決済すればいいですか？

A 圏外の場合はその場でのアプリ決済ができません。お客様のカード等に記載されている「利用者コード」と「利用枚数」を控え、電波の入る場所まで移動した後に、営業所へ連絡して管理画面から「代理決済」を行ってもらうか、姫路市交通助成券受付センター(050-5810-1612)へお電話にて代理決済をご依頼ください。

Q2 アプリにはメーターの運賃(金額)を手入力するのですか？

A いいえ、金額ではなく「利用する助成券の枚数」を入力します。アプリの画面に表示される「+」「-」ボタンを操作し、お客様が利用される枚数(例:3枚など)を指定して決済を完了させてください。

Q4 枚数を間違えて決済してしまった場合、運転手のアプリから取り消しはできますか？

A 決済完了後「10分以内」であれば、運転手様のアプリの履歴画面から返金(取り消し)操作が可能です。

Q6 利用者がカードを忘れた場合、どうすればいいですか？

A 原則として、カードまたはスマホ画面の提示がないと助成は受けられません。緊急時のみ、姫路市交通助成券受付センター(050-5810-1612)へ電話して行う「代理決済」という手段が用意されています。

●QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

問い合わせ先 姫路市交通助成券受付センター

電話

050-5810-1612

受付時間:平日9:00~17:00(土日祝日を除く)