

よくある質問

Q1 スマートフォンを持ってなくても利用できますか？

- A はい、利用できます。「ひめじウェルカード」を提示するだけで利用可能です。なお、スマートフォンを使うといつでもチケットの残り枚数を確認できます。操作方法は裏面をご覧ください。

Q2 チケットの使用期限はいつまでですか？

- A 毎年4月1日から翌年の3月31日までの1年間です。3月31日を過ぎると、使い切れなかったチケットは無効となり、翌年度への持ち越しはできません。

Q3 「ひめじウェルカード」を紛失してしまいました。再発行はできますか？

- A はい、できます。下記の姫路市交通助成券受付センターへ連絡してください。ただし、再発行の申請から新しいカードが届くまでにおよそ1ヶ月程度かかります。その間の利用分は全額自己負担となりますので、カードは大切に保管してください。

対象者

姫路市にお住まいの

75歳以上の
高齢者の方  が対象

※障害者の交通助成を受けている方を除く

QRコードを提示する
新しい交通優待助成

ひめじ ウェルカード



利用限度

タクシー



1回の乗車で
チケット**3**枚まで

船舶



1回の利用につき
チケット**1**枚まで

問い合わせ先

■ 残高確認・再発行手続き・アプリ操作など

姫路市交通助成券受付センター

050-5810-1612

受付時間：平日9:00～17:00（土日祝日を除く）

■ 新規申請・種類変更・その他制度に関すること

新規申請や翌年度の種類変更などは市役所の窓口で手続きが必要です。

姫路市役所高齢者支援課、またはお近くの支所、出張所など



詳しくは左記QRコードから
姫路市ウェブサイトへアクセスしてください。



姫路市



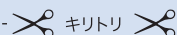
Q&A

Q チケットの残り枚数がわからなくなったら？

A 下記のウェブサイトのマイページからご確認いただくか、姫路市交通助成券受付センターへお問い合わせください。

ウェブサイト

QRコードからアクセス
できます



利用メモ

※切り取ってカードと一緒に保管してください。
※利用の際に記録しておく、いつでも残り枚数を確認できます。



月/日	使った枚数	残り枚数
/		
メモ		
/		
メモ		
/		
メモ		
/		
メモ		
/		
メモ		

利用方法

ひめじウェルカードでの利用方法

01 利用前に利用可能なタクシー会社
などを確認

タクシー

同封の「タクシー会社一覧」をご確認ください。
なお、最新の一覧は下記のウェブサイトからご確認いただけます。

QRコードからアクセスできます
https://giftpad-benefit.com/special/himeji/shop_list/



船舶

・家島ライナー ・坊勢輝汽船

02 ひめじウェルカード提示・決済



タクシー

降車時に運転手に利用枚数を伝えてください。
運転手がQRコードを読み取り、枚数を入力し決済します。
※差額があれば現金等で支払います。

船舶

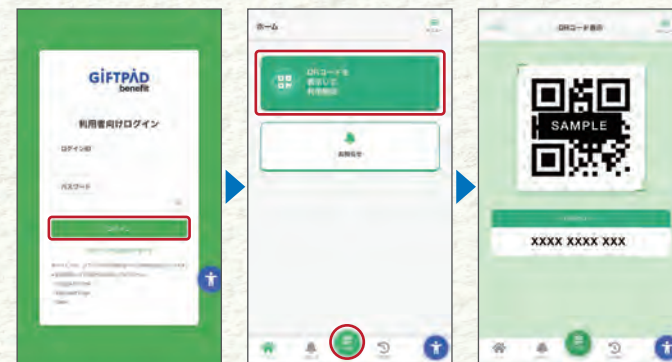
係員が乗船時にQRコードを読み取り決済します。

スマートフォンを使うと、
もっと便利に利用できます。

QRコードからアクセスできます
<https://giftpad-benefit.com/user/login/>



スマートフォンからひめじウェルカードの QRコードを表示させる方法



- ① 情報を入力しログイン
 - ② 「利用開始」ボタンを押す
 - ③ タクシーの降車時、または船舶の乗船時に提示
- ※入力する情報はカードの台紙をご確認ください

利用履歴の確認方法



- ① 情報を入力しログイン
- ② メニューから「履歴」へ
- ③ 利用日や残り枚数を確認

●QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。